

Formulaire de plainte ou requête

Vous désirez déposer une plainte ou émettre une requête à la Ville de Victoriaville? Vous pouvez contacter, en semaine pendant les heures régulières d'ouverture, le préposé aux plaintes et requêtes au **819 758-1571**.

Vous pouvez également remplir le formulaire ci-dessous puis nous le transmettre par télécopieur au **819 758-9292** ou encore nous l'envoyer par la poste :

**Plaintes et requêtes
Hôtel de ville
1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370
Victoriaville (Québec) G6P 6T2**

Les formulaires partiellement remplis ou dont le requérant aurait omis, volontairement ou non, de s'identifier (nom, prénom, adresse, téléphone) seront rejetés et non traités.

N'oubliez pas de joindre les copies de documents pertinents, au besoin.

***Nom :** _____

***Prénom :** _____

***Adresse :** _____

***Code postal :** _____

***Téléphone résidence :** _____

Téléphone travail : _____

Télécopieur : _____

Courriel : _____

Adresse de la plainte (si différente de celle indiquée ci-dessus) :

Date de transmission : _____

(* : Champs obligatoires)

Résumé de la plainte ou de la requête :

(Suite...)

Solution proposée :

Quelle solution vous donnerait satisfaction?

Quel est le meilleur moyen de vous contacter pour donner suite à votre plainte ou à votre requête?

Courriel : _____

Téléphone : _____

Télécopieur : _____

Par la poste : _____

Merci de nous faire parvenir votre plainte ou votre requête. Nous y répondrons dans les plus brefs délais.